

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

Sekolah Tinggi
Teknologi
Informasi NIIT





**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI
TAHUN 2024**

| | | |
|---|---------------------------------------|--|
| Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT  | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU | Kode : P-RTM-01 Tanggal : 28-011 2024 |
| | LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN | |



**LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN
TAHUN 2024**

| Proses | Nama | Jabatan | Tanggal | Tanda Tangan |
|-----------------|--|---------|----------------|---|
| Dibuat Oleh | Abdul Jamil, S.Kom., MM | Ka.LPM | 23 – 12 – 2024 |  |
| Di Setujui Oleh | Dr. Trinugi Wira harjanti, ST., M.Kom. | Ketua | 23 – 12 – 2024 |  |

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) pada Program Studi Sistem Informasi dilingkungan STTI NIIT, maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan Program Studi dan STTI NIIT untuk perbaikan dan peningkatan mutu.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di Program Studi Sistem Informasi STTI NIIT sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di Program Studi Sistem Informasi STTI NIIT.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Jakarta, 23 Desember 2024

Badan Penjaminan Mutu Internal

1. PENDAHULUAN

Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. Sistem Penjaminan Mutu Internal tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di melalui Audit Mutu Internal (AMI). AMI telah dilaksanakan pada prodi – prodi dilingkungan Program Studi Sistem Informasi STTI NIIT oleh tim auditor AMI yang dibentuk oleh pimpinan Program Studi Sistem Informasi STTI NIIT. Hasil AMI telah dipublikasikan oleh LPM Program Studi Sistem Informasi STTI NIIT untuk ditindak lanjuti oleh masing-masing prodi.

Mekanisme hasil tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh LPM dan disampaikan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan Program Studi Sistem Informasi STTI NIIT dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

Idealnya, RTM dilaksanakan secara berjenjang dimulai dari jenjang paling rendah (prodi), dilanjutkan di institusi. Maksud berjenjang adalah jika tindak lanjut temuan yang belum dapat diselesaikan di prodi maka dapat dibawa ke RTM tingkat insitusi. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

2. DASAR PELAKSANAAN

SK Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT tentang Tim Auditor Audit Mutu Internal Nomor : 141/SKep/KS/NIIT/IX/2023.

3. TUJUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) dengan struktural Program Studi Sistem Informasi STTI NIIT secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya Program Studi Sistem Informasi STTI NIIT guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan Program Studi Sistem Informasi STTI NIIT.

4. PERENCANAAN

Perencanaan RTM diawali dengan koordinasi Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) dengan Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT setelah diterbitkannya laporan AMI oleh LPM. Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT memerintahkan LPM untuk mengkonsepkan/membuat surat undangan. Surat undangan mengundang para pihak yakni Ketua, Wakil Ketua, Kaprodi dan kepala Unit kerja

5. PELAKSANAAN

a. Waktu

Pelaksanaan RTM dilaksanakan pada Selasa, 03 Desember 2024. RTM dimulai pada pukul 09.00 s/d selesai.

b. Tempat

RTM dilaksanakan di ruang rapat Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT.

c. Peserta

Peserta yang menghadiri RTM di Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT sebanyak 11 orang yang terdiri atas unsur Ketua, Waket, Kaprodi dan Kepala Unit Kerja.

d. Pimpinan Rapat

RTM dipimpin langsung oleh Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT.

e. Agenda

RTM membahas atau menindak lanjuti temuan pada program studi dilingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT yang tertuang pada laporan AMI tahun 2024.

6. HASIL RTM

a. Hasil temuan AMI

1) Standar Pendidikan

- a) Dokumen Pembelajaran, RPS, Kartu Presensi, Berita Acara Perkuliahan sudah lengkap namun Modul/Bahan Ajar perlu dilengkapi lagi.
- b) Dalam pelaksanaan Tugas Akhir/Skripsi masih terdapat mahasiswa yang lewat masa penyusunan Skripsi, perlu pembinaan kepada mahasiswa agar lebih tepat waktu dalam penyelesaian skripsi yang berdampak pada waktu studi lulusan.
- c) Kurikulum yang ada perlu penyesuaian ke arah kurikulum berbasis OBE
- d) Perolehan prestasi akademik dan non akademik mahasiswa masih pada tingkat lokal/nasional, belum ada prestasi pada tingkat Internasional
- e) Publikasi artikel mahasiswa masih minim perlu ditingkatkan jumlahnya
- f) Karya intelektual (Hak Paten/Hak Cipta) Dosen dan mahasiswa mahasiswa masih minim perlu di tingkatkan
- g) Jumlah Buku-buku Perpustakaan perlu di perbanyak minimal lebih dari 400 judul buku per bidang Ilmu Program Studi

2) Standar Penelitian

- a) Jumlah Kegiatan penelitian belum maksimal perlu ditingkatkan lebih dari 1 penelitian per dosen per tahun.
- b) Belum ada penelitian yang didanai oleh Hibah dari luar kampus/Dikti

3) Standar Pengabdian kepada Masyarakat

- a) Luaran hasil pengabdian masyarakat yang menghasilkan Hak Kekayaan Intelektual Dosen dan Mahasiswa perlu ditingkatkan
- b) Luaran hasil PKM yang dipublikasikan masih minim
- c) Belum ada PKM yang didanai dari Hibah Dikti.

4) Standar Sumber Daya Manusia

- a) DTSPS dengan pendidikan doktor (S3) masih baru mencapai 33% perlu ditingkatkan diangka $\geq 40\%$
- b) DTSPS yang memiliki jabatan fungsional lektor/lektor kepala masih belum maksimal, masih ada sebagian dosen yang ber jafung Asisten ahli dan juga belum memiliki Jafung, perlu dukungan dan motivasi bagi dosen untuk mengajukan Jafung.

5) Standar Kerjasama

Belum ada tindak lanjut monitoring dan evaluasi pelaksanaan program kemitraan.

6) Standar Kemahasiswaan

Belum ada prestasi akademik dan non-akademik mahasiswa tingkat internasional.

b. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil RTM maka hasil tindak lanjut atas temuan audit. Secara umum tindak lanjut tersebut disajikan sebagai berikut:

1) Standar Pendidikan

- a) Mahasiswa perlu didorong melakukan publikasi artikel ilmiah sebagai syarat kelulusan tugas kuliah.
- b) Mahasiswa perlu didorong menghasilkan karya intelektual (Hak Paten/Paten sederhana, Hak Cipta)
- c) Mahasiswa harus didorong dan didukung untuk mengikuti

perlombaan/kompetisi di tingkat nasional, dan internasional.

- d) Buku-buku peprustakaan harus ditambah sesuai bidang ilmu program studi dilingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT.

2) Standar Penelitian

- a) LPPM harus secara terjadwal melakukan monitoring pelaksanaan kegiatan penelitian.
- b) Lembaga harus merancang RAB penelitian internal.

3) Standar Pengabdian kepada Masyarakat

- a) luaran hasil pengabdian masyarakat harus dipublikasikan dan didaftarkan Hak Kekayaan Intelektual nya.
- b) LPPM harus melaksanakan secara terjadwal monitoring pelaksanaan kegiatan PKM secara terjadwal.

4) Standar Sumber Daya Manusia

- 1. Prodi yang belum mempunyai DTSPS dengan pendidikan doctor (S3) agar merancang studi lanjut S3.
- 2. Prodi mendorong dan mambantu pengurusan pengajuan jabatan akademik dosen.

5) Standar Kerjasama

Perlu dilakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan program kemitraan mitra kerjasama berkoordinasi dengan Kepala Bagian Kerjasama dan Ketua Prodi.

6) Standar Kemahasiswaan

- a) Bagian PMB harus membuat pedoman penerimaan mahasiswa baru tiap tahun.
- b) Bagian kemahasiswaan dan Prodi harus melibatkan mahasiswa dalam perlombaan-perlombaan akademik dan nonakademik agar mahasiswa bisa meraih pada tingkat provinsi/wilayah, nasional, dan/atau internasional.

c. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

| No | Aspek/Bidang | Kelebihan | Peluang untuk peningkatan |
|----|--------------|---|---|
| 1 | Pendidikan | Pelaksanaan perkuliahan dari kehadiran dan kesesuaian materi dengan RPS mencapai lebih dari 90% | Potensi Pelaksanaan perkuliahan dari kehadiran dan kesesuaian materi dengan RPS mencapai 100% |

| | | | |
|---|------------------------------|--|--|
| 2 | Penelitian | Lebih dari 30% Dosen telah mempublikasikan karya ilmiah di jurnal ilmiah | Publikasi DTPS dapat meningkat diatas 50% |
| 3 | Pengabdian kepada Masyarakat | Kegiatan pengabdian pada masyarakat dilaksanakan 5 kali dalam setahun per prodi | Kegiatan pengabdian pada masyarakat dapat ditingkatkan 8 kali dalam setahun per prodi |
| 4 | Sumber Daya Manusia | Keterlibatan DTPS dalam organisasi profesi dan atau keilmuan $\geq 40\%$. | Keterlibatan DTPS dalam organisasi profesi dan atau keilmuan $\geq 50\%$. |
| 5 | Kerjasama | Ketersediaan kerjasama dengan lembaga dalam negeri dalam taraf nasional terdapat 14 Kerjasama yang masih berlaku | Kerjasama dalam negeri dalam taraf nasional dapat ditingkatkan menjadi 20 dalam 3 tahun kedepan yang meliputi kerjasama pendidikan, penelitian dan PKM |

7. PENUTUP

Demikian laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) tahun 2024 ini dibuat untuk tahapan siklus SPMI berikutnya dan dapat digunakan sebagai data dukung dokumen mutu demi terlaksananya dan tercapainya tujuan Program Studi Sistem Informasi dan Perencanaan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT.

Badan Penjaminan Mutu Internal



(Abdul Jamil, S.Kom., MM)