

LAPORAN HASIL SURVEY PENGGUNA LULUSAN

**Sekolah Tinggi
Teknologi
Informasi NIIT**



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT

2022/2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEY PENGGUNA LULUSAN
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT
TAHUN 2022/2023

BADAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Tim Penyusun

Ketua

Mohammad Imam Shalahudin, S.T., M.Si

Anggota

Arisantoso, S.T., M.Kom.

Fajar Septian, S.Pd., S.Kom., M.Kom.

Santi Setiyaningsih, S.Pd., M.Pd.

Bunga Wahyuningtyas, S.T.

Disahkan,

Jakarta, 18 Maret 2023

Ketua STTI NIIT

Penanggungjawab



Dr. Trinugi Wira Harjanti, S.T., M.Kom

Kepala BPMI

Ketua Tim Penyusun



Mohammad Imam Shalahudin, S.T., M.Si

KATA PENGANTAR

Salah satu indikator kesuksesan sebuah lembaga pendidikan dapat dilihat dari profil lulusannya. Dalam hal ini tidak saja keterserapan mereka di dunia kerja serta aktivitas sosial dan ekonomi seperti membangun dunia usaha menjadi penting, melainkan juga bagaimana kiprah mereka di instansi/lembaga di mana mereka bekerja. Dan hal ini diukur dari persepsi dan kepuasan dari pengguna lulusan

Laporan *Survey* kepuasan pengguna lulusan STTI NIIT tahun 2022/2023 memuat data dan analisis mengenai hasil kepuasan pengguna lulusan STTI NIIT. Kegiatan *survey* kepuasan pengguna lulusan ini bertujuan untuk meningkat kualitas Pendidikan di STTI NIIT, maka pandangan dan masukan langsung dari pengguna lulusan di mana para alumni bekerja sangatlah penting.

Pelaksanaan *Survey* kepuasan pengguna lulusan masih terdapat kendala, namun telah diidentifikasi. Ke depannya diharapkan dapat berjalan lebih efisien dan efektif. Tidak lupa kami ucapkan terima kasih kepada Ketua STTI NIIT, Ketua Program Studi, alumni, serta seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan ini.

Sebagai penulis, kami menyadari bahwa laporan ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kami berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode mendatang.

DAFTAR ISI

COVER

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

- A. Survey Kepuasan Lulusan 1
- B. Perkembangan Survey Kepuasan Pengguna STTI NIIT 2
- C. Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun Pelaksanaan 2023 3

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

- A. Hasil 5
- B. Pembahasan 5

BAB III PENUTUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Halaman Survey Kepuasan Pengguna Lulusan STTI NIIT 3

Gambar 2.1 Kepuasan Pengguna Lulusan STTI NIIT 5

BAB I

PENDAHULUAN

A. Survey Kepuasan Lulusan

Survey kepuasan pengguna lulusan merupakan survey yang diselenggarakan oleh institusi pendidikan bagi pengguna lulusan institusi tersebut (alumni dari institusi bekerja untuk pengguna). Survey ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dilihat dari sudut pandang pengguna lulusan, yaitu apakah kualitas lulusan yang dihasilkan oleh institusi Pendidikan yang bersangkutan sesuai seperti yang dibutuhkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi yang diberikan oleh pengguna lulusan adalah salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Survey kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian employer reputation maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan universitas dan pembinaan softskill mahasiswa.

Jika dilihat dari sisi pendekatan bisnis, survey kepuasan pengguna lulusan ini sama seperti survey yang dilakukan oleh produsen untuk konsumen (*customer*). Tingkat kepuasan yang tinggi dari pelanggan adalah ukuran yang kuat dari ketahanan, kepatuhan, dan kunjungan ulang pembeli atau pelanggan. Namun demikian, membandingkan antara pendidikan dan bisnis bukanlah hal yang tepat karena pada dasarnya pendidikan dan bisnis adalah dua hal yang berbeda. Mendidik bukan hanya mengajarkan tentang kompetensi dan namun juga membangun karakter. Hasil proses pendidikannya yang baik akan menghasilkan lulusan yang kompeten dan berkarakter atau dalam bahasa lain memiliki keseimbangan antara *softskill* dan *hardskill*.

Survey kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan *hardskill* dan *softskill*. Komponen *hardskill* dan *softskill* yang diukur salah satunya berbasis pada hasil survey *National Association of Colleges and Employer* (NACE, 2002) yaitu meliputi komunikasi, kejujuran, kerjasama, interpersonal, etos kerja yang baik, motivasi/inisiatif, adaptasi, analitikal, komputer, organisasi, orientasi detail, kepemimpinan, percaya diri, sopan/beretika, bijaksana, $IPK > 3$, kreatif, humoris, dan *entrepreneurship*.

B. Perkembangan Survey Kepuasan Pengguna STTI NIIT

Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT atau biasa dikenal dengan I-tech selalu berusaha meningkatkan kualitas Pendidikan sehingga dapat menciptakan lulusan yang memiliki kualitas dan mampu bersaing di dunia kerja. Kegiatan survey pengguna ini merupakan salah satu tolak ukur untuk melihat bagaimana kinerja lulusan I-tech di setiap instansi/perusahaan. Pelaksanaan kegiatan survey kepuasan pengguna ini pun juga mengalami perkembangan dari tahun ke tahun.

Sebelum tahun 2018 pelaksanaan survey kepuasan pengguna dilakukan secara mandiri oleh masing-masing program studi. Namun mulai dari tahun 2018 hingga saat ini, I-tech telah berhasil melaksanakan survey kepuasan pengguna secara terstruktur dan melembaga yang dilaksanakan oleh divisi Pusat Pengembangan Karir I-tech (Career Development Centre). Sehingga selama tahun 2019-2021 pelaksanaan survey kepuasan pengguna mengalami peningkatan yang signifikan. Hal ini dapat dilihat dari progres hasil survey yang mengalami perkembangan dari tahun ke tahun.

Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna tahun 2020, Divisi Pengembangan Karir dan Hubungan Alumni STTI NIIT berhasil melaksanakan survey kepuasan pengguna. Tingkat respon pengguna pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna kali ini melebihi target yang ditentukan dan merata ke seluruh program studi. Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna tahun 2020 ini pun, Divisi Karir dan Hubungan Alumni melakukan survey untuk alumni lulusan tahun 2018.

Kegiatan survey kepuasan pengguna yang dilaksanakan pada tahun 2022-2023 memiliki pelaksanaan metode yang sama. Metode survey yang digunakan pada tahun 2022-2023 adalah bentuk kuesioner yang dicantumkan pada google platform dan kemudian disebar kepada setiap pimpinan alumni melalui Whatsapp. Survey kepuasan pengguna ini sendiri merupakan tindak lanjut dari kegiatan Tracer Study, yang mana divisi Pusat Karir I-tech mendapatkan data kontak pimpinan perusahaan dari para lulusan I-Tech.

C. Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan STTI NIIT 2020 Tahun Pelaksanaan 2022/2023

Survey kepuasan pengguna lulusan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT awalnya dilaksanakan secara terpisah melalui masing-masing program studi yang ada di I-tech. Adapun untuk survey kepuasan pengguna alumni tahun pelaksanaan 2022/2023 ini dilaksanakan secara terpusat yang dikelola oleh Divisi *Career Development Center* (CDC) di bawah Lembaga Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni (LPKA). Pelaksanaan survey ini terdiri dari beberapa tahap, meliputi :

1. Persiapan Kuesioner dan Sistem IT (Maret 2023)
2. Pengisian Data Kuesioner Oleh Pengguna Lulusan (April- Mei 2023)
3. Penutupan Kuesioner (Juni 2023)
4. Analisis Data dan Pelaporan (Juli-Agustus 2023)

Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna tahun ini, ditujukan kepada dunia usaha, dunia industri, serta instansi swasta dan pemerintah. Hal ini dilakukan karena Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT merupakan institusi yang menghasilkan lulusan di bidang bidang tersebut. Adapun pengisian survei pengguna ini dilakukan dengan mendistribusikan kuesioner melalui *google form* dengan tautan : <https://forms.gle/Jq6PN78Nuc4dKU3D8>. Tampilan laman survey bisa dilihat pada gambar 1.1

SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT

intankladepta@i-tech.ac.id
[Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN STTI NIIT

Beri tanda checklist (✓) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia :

1 : Sangat Tidak Puas , 2 : Tidak Puas, 3 : Cukup Puas, 4 : Puas, 5 : Sangat Puas

1. Pengembangan Diri *

	1	2	3	4	5	
STP	☐	☐	☐	☐	☐	5P

2. Kerjasama *

	1	2	3	4	5	
STP	☐	☐	☐	☐	☐	5P

Gambar 1.1 Tampilan Halaman Survey Kepuasan Pengguna Lulusan STTI NIIT

Pengumpulan Data responden Survei Kepuasan Pengguna Lulusan STTI NIIT tahun 2022/2023 dilakukan dengan cara :

1. Mengirimkan surat elektronik kepada daftar dunia industri, usaha, dan instansi pemerintahan yang diperoleh dari hasil pelaksanaan Tracer Study Lulusan STTI NIIT tahun pelaksanaan 2022/2023. Jumlah pengguna yang berhasil dihubungi adalah 73 orang.
2. Melakukan tindak lanjut terhadap surat/pesan yang sudah dikirimkan melalui surat elektronik dengan mengirimkan pesan melalui WhatsApp pengguna/pimpinan alumni STTI NIIT.

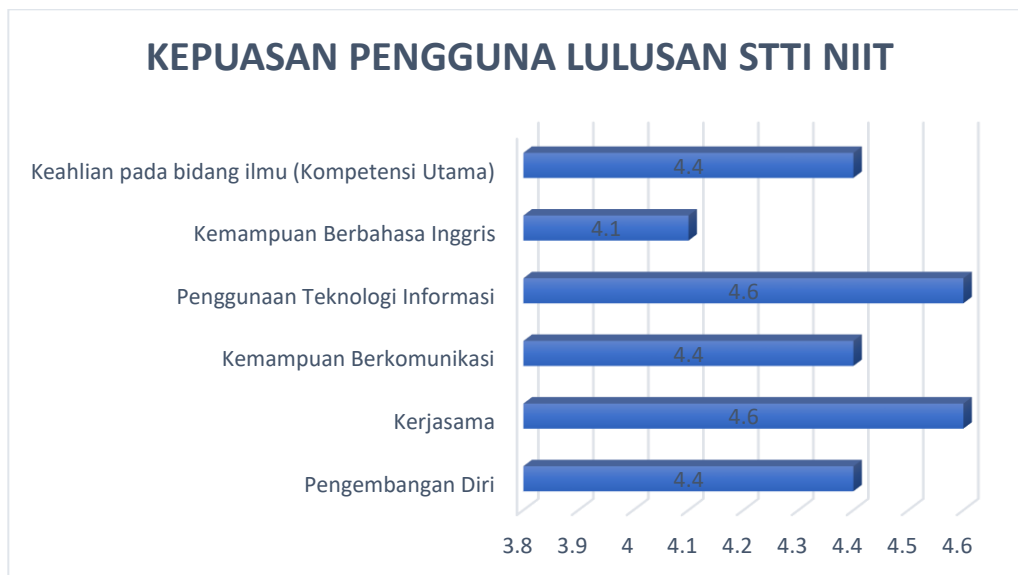
3. Mengirimkan surat elektronik dan pesan WhatsApp kepada alumni STTI NIIT lulusan tahun 2020 untuk meneruskan kepada pihak pengguna (atasan langsung alumni).
4. Berkoordinasi dengan PIC Tracer Study program studi untuk mendapatkan kontak pengguna lulusan sesuai dengan prodi yang bersangkutan.

BAB II

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek integritas alumni Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT terdiri dari beberapa penilaian yakni, Pengembangan diri, Kerjasama, Kemampuan Berkomunikasi, Penggunaan Teknologi Informasi, Kemampuan Bahasa Inggris dan Keahlian pada bidang Ilmu. Kerjasama dan berkomunikasi haruslah menjadi sebuah perilaku, kepribadian, dan karakter yang dapat diperlihatkan dalam rutinitas hubungan kerja sehari-hari di dunia kerja. Kuesioner didistribusikan kepada 10 responden. Berikut ini hasil dari pendistribusian kuesioner yang akan disajikan di gambar 2.1.



Gambar 2.1 Kepuasan Pengguna Lulusan STTI NIIT

B. Pembahasan

Dari hasil pendistribusian kuesioner, maka didapatkan hasil bahwa rata-rata pengguna lulusan menganggap kompetensi lulusan STTI NIIT sangat baik. Keahlian Pada bidang ilmu mendapatkan rata-rata 4,4 dari skala 5. Kemampuan Berbahasa Inggris mendapatkan rata-rata 4,1. Penggunaan Teknologi Informasi mendapatkan rata-rata 4,6. Kemampuan berkomunikasi mendapatkan rata-rata 4,4. Kerjasama mendapatkan rata-rata 4,6. Serta pengembangan diri mendapatkan rata-rata 4,4. Dari hasil kuesioner tersebut dapat disimpulkan bahwa kemampuan berbahasa inggris memiliki rata-rata paling rendah. Hal tersebut menjadi tantangan bagi STTI NIIT untuk dapat meningkatkan kualitas.

BAB III

PENUTUP

Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan STTI NIIT tahun pelaksanaan 2022/2023 merupakan kegiatan yang ditargetkan kepada pengguna atau pimpinan perusahaan di tempat alumni bekerja saat ini. Pengguna para lulusan STTI NIIT yang lulus pada tahun 2020 merupakan target responden pada Survey Kepuasan Pengguna STTI NIIT 2022/2023 dimana kontak pengguna lulusan ini diperoleh dari hasil Tracer Study (penelusuran alumni) STTI NIIT pelaksanaan tahun 2022/2023. Berdasarkan data yang disajikan dalam Laporan Survey Kepuasan Pengguna STTI NIIT tahun pelaksanaan 2022/2023, diperoleh tingkat kepuasan pengguna dalam aspek kemampuan hardskill, dan kemampuan softskills para lulusan STTI NIIT tahun 2020. Pada penilaian tingkat kepuasan pengguna menganggap kompetensi lulusan sangat baik berdasarkan penilaian terkait kehidupan dalam, namun yang perlu ditingkatkan adalah bagian hardskills yaitu kemampuan lulusan dalam berbahasa asing.

Hasil yang tersaji dalam Laporan Survey Kepuasan Pengguna STTI NIIT pelaksanaan tahun 2023 diharapkan dapat memberikan masukan bagi semua pihak, khususnya STTI NIIT sebagai institusi penyelenggara pendidikan tinggi agar dapat menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan Dunia Usaha dan Dunia Industri berdasarkan masukan pengguna lulusan, mengevaluasi pembelajaran, serta merancang program pendidikan yang lebih baik. Hal ini dilakukan agar STTI NIIT dapat terus menghasilkan lulusan berkualitas yang bermanfaat dan mampu memenuhi kebutuhan bagi masyarakat. Laporan Survey Kepuasan Pengguna STTI NIIT pelaksanaan tahun 2022/2023 juga dapat menjadi bahan evaluasi dari perusahaan agar tercipta keselarasan antara dan perusahaan. Dengan adanya evaluasi dan masukan dari pengguna pada Survey Kepuasan Pengguna, STTI NIIT diharapkan akan terus melahirkan lulusan-lulusan yang berkualitas sesuai kebutuhan perusahaan dan masyarakat karena Survey Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan.