

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN SARANA DAN
PRASARANA TERHADAP MAHASISWA**

Sekolah Tinggi
Teknologi
Informasi NIIT



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT

2022/2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN SARANA DAN PRASARANA TERHADAP
MAHASISWA

SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT
TAHUN 2022/2023

BADAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Tim Penyusun

Ketua

Mohammad Imam Shalahudin, S.T., M.Si

Anggota

Arisantoso, S.T., M.Kom.

Fajar Septian, S.Pd., S.Kom., M.Kom.

Santi Setiyaningsih, S.Pd., M.Pd.

Bunga Wahyuningtyas, S.T.

Intan Kladepta Muliasari, S.T

Disahkan,

Jakarta, 18 Maret 2023

Ketua STTI NIIT

Penanggungjawab



Dr. Trinugi Wira Harjanti, S.T., M.Kom

Kepala BPMI

Ketua Tim Penyusun



Mohammad Imam Shalahudin, S.T., M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayahNya maka Survey Kepuasan Sarana dan Prasarana Terhadap Mahasiswa dapat diselesaikan. Salah satu kata kunci kesuksesan pengelolaan lembaga atau organisasi adalah *satisfaction* (kepuasan) para pengguna. Tingkat kepuasan layanan mengukur respon pelanggan terhadap terhadap evaluasi kesesuaian atau ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan tentang kinerja dengan kinerja aktual produk yang dirasakan setelah pemakaiannya laporan hasil survei kepuasan menjadi acuan oleh STTI NIIT untuk berbenah dan menjadi parameter untuk meningkatkan kinerja di masa yang akan datang. Akhirnya, kepada tim dan semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan survei ini dihaturkan terima kasih yang sebenar – benarnya.

DAFTAR ISI

COVER

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang 1
- B. Tujuan Survey 1
- C. Waktu dan Cara Pelaksanaan Survey 1

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

- A. Hasil 3
- B. Pembahasan 4

BAB III PENUTUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Halaman Survey 2

Gambar 2.1 Kepuasan Sarana dan Prasarana Terhadap Mahasiswa 4

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kegiatan pembelajaran merupakan salah satu dharma dari tri dharma perguruan tinggi. Dalam mendukung kegiatan pembelajaran tentu perlu sarana dan prasarana yang memadai. Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT memiliki beberapa fasilitas misalnya ruang kelas, laboratorium, perpustakaan, dan lain sebagainya. Oleh karena pentingnya sarana dan prasarana dalam mendukung kegiatan pembelajaran, maka dalam pelaksanaannya, perlu dilakukan survey kepuasan terhadap sarana dan prasarana di STTI NIIT. Survey kepuasan sarana dan prasarana merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan.

Hasil survey tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu. Tindak lanjut dari hasil survey ini dilaporkan kepada pimpinan fakultas sebagai dasar dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana. Dengan demikian, ada jaminan bahwa mutu akademik di STTI NIIT berjalan dengan baik.

B. Tujuan Survey

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di STTI NIIT, dan tentunya untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Pimpinan Perguruan Tinggi dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana.

C. Waktu dan Cara Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan Survey Kepuasan terhadap sarana dan prasarana pada STTI NIIT dilaksanakan pada bulan Januari 2023. Adapun pengisian survei ini dilakukan dengan mendistribusikan kuesioner kepada 300 mahasiswa melalui *google form* dengan tautan : Adapun pengisian survei ini dilakukan dengan mendistribusikan kuesioner melalui *google form* dengan tautan : <https://forms.gle/c8tRiJ2Sag593Qdx8>. Tampilan laman survey bisa dilihat pada gambar 1.1. Tampilan laman survey bisa dilihat pada gambar 1.1

SURVEY KEPUASAN SARANA PRASARANA TERHADAP MAHASISWA

intankladepta@i-tech.ac.id [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

EVALUASI PELAYANAN BIDANG SARANA & PRASARANA STTI NIIT

Beri tanda checklist (✓) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia :

(SB = Sangat Baik; B = Baik; CB = Cukup Baik; TB = Tidak Baik; STB = Sangat Tidak Baik;)

1. Ruang Kelas Memiliki Pencahayaan yang baik *

☐ Sangat Baik

☐ Baik

☐ Cukup Baik

☐ Tidak Baik

☐ Sangat Tidak Baik

gambar 1.1 Tampilan Laman Survey

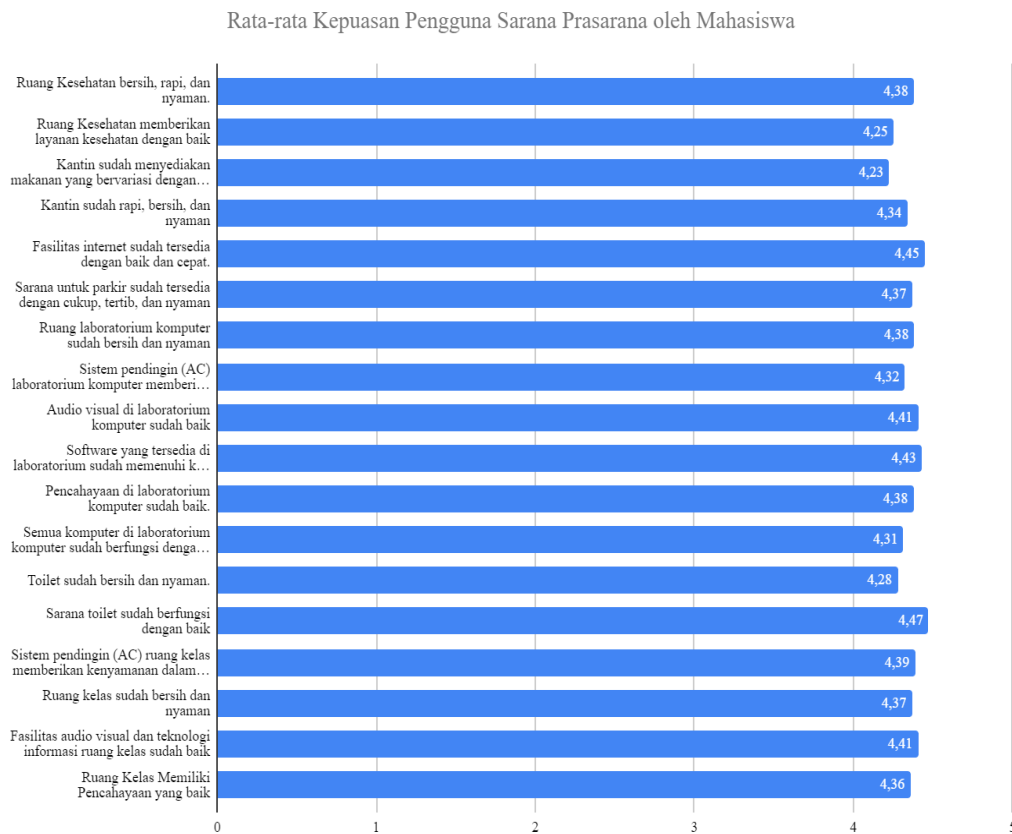
BAB II

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Kualitas suatu perguruan tinggi sangat ditentukan oleh mutu pelayanan yang diberikan, dimana pelayanan yang bermutu dapat diidentifikasi melalui kepuasan pengguna dalam hal ini adalah mahasiswa. Bagi sebuah perguruan tinggi kepuasan layanan lebih diorientasikan kepada mahasiswa karena mahasiswa merupakan pelanggan primer dari perguruan tinggi. Penyediaan sarana dan prasarana yang berkualitas akan memberikan kepuasan kepada mahasiswa. Kepuasan mahasiswa ditunjukkan dengan adanya kelayakan mahasiswa pada perguruan tinggi dan mahasiswa akan menceritakan mengenai fasilitas sarana dan prasarana yang memuaskan kepada orang lain. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas sarana dan prasarana dapat diketahui dengan cara membandingkan antara harapan dengan kenyataan yang mahasiswa rasakan.

Dari hasil pendistribusian kuesioner kepuasan fasilitas sarana dan prasarana ke 300 orang mahasiswa, maka didapatkan hasil seperti gambar 2.1 dibawah ini.



Gambar 2.1 Kepuasan Pengguna Sarana dan Prasarana oleh Mahasiswa

B. Pembahasan

Dengan melihat Gambar 2.1 diatas, diketahui bahwa dari 18 (delapan belas) unsur yang terkait dengan kepuasan pengguna sarana dan prasarana dalam memberikan fasilitas di STTI NIIT Tahun 2022/2023, secara keseluruhan menyatakan sangat baik. Ruang Kelas Memiliki Pencahayaan yang baik memiliki rata-rata 4,36, Fasilitas audio visual dan teknologi informasi ruang dan kelas memiliki rata-rata 4,41, ruang kelas sudah bersih dan nyaman memiliki rata-rata 4,37, sistem pendinginan ruang kelas memberikan kenyamanan dalam proses belajar 4,39, sarana toilet sudah berfungsi dengan baik 4,47, toilet sudah bersih dan nyaman 4,28, semua komputer di laboratorium komputer sudah berfungsi dengan baik 4,31, pencahayaan di laboratorium 4,38, software yang tersedia di laboratorium 4,43 dan lain sebagainya seperti yang tersedia di grafik. Hasil penilaian mahasiswa ini menjadi bahan perbaikan bagi semua pihak. Baik STTI NIIT secara umum maupun stakeholder terkait dengan penyediaan layanan yang dinilai dalam Survey ini.

BAB III

PENUTUP

Hasil yang tersaji dalam Laporan Survey Kepuasan Sarana dan Prasarana terhadap mahasiswa pelaksanaan tahun 2022/2023 diharapkan dapat memberikan masukan bagi semua pihak, khususnya STTI NIIT sebagai institusi penyelenggara pendidikan tinggi agar dapat meningkatkan pelayanan. Hal ini dilakukan agar STTI NIIT dapat terus memberikan fasilitas yang maksimal agar kegiatan belajar mengajar berjalan secara efektif dan efisien. Survey Kepuasan Sarana dan Prasarana pelaksanaan tahun 2022/2023 juga dapat menjadi bahan evaluasi dari perusahaan agar tercipta keselarasan antara mahasiswa dan kampus. Dengan adanya evaluasi dan masukan dari pengguna padan Survey Kepuasan Sarana dan Prasarana, STTI NIIT diharapkan akan terus memberikan fasilitas yang dapat menunjang kegiatan belajar mengajar berlangsung dengan baik.