

LAPORAN HASIL SURVEI KOMPETENSI LULUSAN

**Sekolah Tinggi
Teknologi
Informasi NIIT**



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT

2022/2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KOMPETENSI LULUSAN

SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT

TAHUN 2022/2023

BADAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Tim Penyusun

Ketua

Mohammad Imam Shalahudin, S.T., M.Si

Anggota

Arisantoso, S.T., M.Kom.

Fajar Septian, S.Pd., S.Kom., M.Kom.

Santi Setiyaningsih, S.Pd., M.Pd.

Bunga Wahyuningtyas, S.T.

Intan Kladepta Muliasari, S.T

Disahkan,

Jakarta, 18 Maret 2023

Ketua STTI NIIT

Penanggungjawab



Dr. Trinugi Wira Harjanti, S.T., M.Kom

Kepala BPMI

Ketua Tim Penyusun



Mohammad Imam Shalahudin, S.T., M.Si

KATA PENGANTAR

Keberhasilan lulusan Perguruan Tinggi (PT) dalam memasuki dunia kerja merupakan salah satu indikator *outcome* pembelajaran dan relevansi PT bagi masyarakat. Dengan demikian, PT bertanggung jawab tidak hanya untuk melengkapi lulusan dengan kompetensi tertentu (*output* pembelajaran) tetapi juga wajib memfasilitasi dan menjembatani lulusan memasuki dunia kerja. Pusat karir Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT merupakan salah satu bukti tanggung jawan dan layanan perguruan tinggi bagi lulusan baru dan calon pengguna lulusan.

Pengelolaan Alumni *Career Development Center* (CDC) merupakan pusat karir di STTI NIIT untuk pengembangan karir dan pengelolaan alumni. Fungsi CDC selain bertugas memberikan bekal kepada lulusan untuk menghadapi kehidupan di Masyarakat, juga partisipasi dari para pengguna lulusan sangat memberi bantuan terhadap peningkatan dan kemajuan STTI NIIT.

Keberhasilan lulusan Perguruan Tinggi (PT) dalam memasuki dunia kerja merupakan salah satu indikator *outcome* pembelajaran dan relevansi PT bagi masyarakat. Dengan demikian, PT bertanggung jawab tidak hanya untuk melengkapi lulusan dengan kompetensi tertentu (*output* pembelajaran) tetapi juga wajib memfasilitasi dan menjembatani lulusan memasuki dunia kerja.

DAFTAR ISI

COVER

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang 1
- B. Tujuan 2
- C. Pelaksanaan Survei 2

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

- A. Hasil 4
- B. Pembahasan 4

BAB III PENUTUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Halaman Survei Kompetensi Lulusan 3

Gambar 2.1 Tampilan Halaman Survei Kompetensi Lulusan 4

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Survei kompetensi lulusan adalah Survei yang dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap pengguna lulusan institusi tersebut. Survei ini bertujuan untuk mengukur kompetensi lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut.

Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna adalah prediktor yang kuat dari retensi, loyalitas, dan pembelian kembali produk oleh pengguna. Bisnis yang efektif berfokus pada menciptakan dan memperkuat kepuasan pelanggan sehingga pebisnis bisa mempertahankan pelanggan yang sudah ada dan menambah pelanggan baru. Membandingkan pendidikan dengan bisnis memang tidaklah tepat karena pada hakekatnya pendidikan berbeda dengan pengajaran. Mendidik bukan hanya mengajarkan tentang kompetensi dan namun juga membangun karakter. Hasil proses pendidikannya yang baik akan menghasilkan lulusan yang kompeten dan berkarakter atau dalam bahasa lain memiliki kesetimbangan antara *softskill* dan *hardskill*.

Survei kompetensi lulusan ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan *hardskill* dan *softskill*.

Adanya penilaian kinerja program study oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan tinggi (BAN PT) merupakan dasar pijakan pengembangan program kegiatan akademik. Salah satu butir dalam isian borang akreditasi ialah mengenai 3 evaluasi kinerja lulusan oleh pihak pengguna lulusan. Pertanyaan yang dimunculkan adalah bagaimana tanggapan pihak pengguna terhadap lulusan dilihat dari kemampuan aspek : Manajemen proyek/program, Bahasa Inggris, Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain, Bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang, Bekerja di bawah tekanan, Bekerja secara mandiri, Berpikir kritis, Inisiatif, Integritas, Kemampuan adaptasi, Kemampuan analisis, Kemampuan belajar, Kemampuan berkomunikasi, Kemampuan

dalam memecahkan masalah, Kemampuan dalam memegang tanggungjawab, Kemampuan dalam menulis laporan, memo dan dokumen, Kemampuan untuk memrepresentasikan ide/produk/laporan, Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat, Kepemimpinan, Ketrampilan internet, Ketrampilan computer, Ketrampilan riset, Loyalitas, Manajemen waktu, Negosiasi, Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu, Pengetahuan di luar bidang atau disiplin ilmu, Pengetahuan umum dan Toleransi.

Survei ini diharapkan dapat memberikan mafaat kepada : (1) program studi agar dapat melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran serta mengevaluasi relevansi kurikulum yang sudah ada untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan. (2) *stakeholders* dapat memberikan masukan pada program studi dalam rangka peningkatan kualitas pendidikan dan keterampilan mahasiswa STTI NIIT sehingga lebih siap untuk memasuki dunia kerja.

B. Tujuan

Tujuan dari Survei kompetensi lulusan yaitu mengetahui kompetensi yang diterapkan oleh alumni STTI NIIT setelah memasuki dunia kerja. Informasi ini diperlukan dalam rangka evaluasi terhadap system pembelajaran dan kurikulum.

C. Pelaksanaan Survei

1. Responden

Responden dalam survei ini berjumlah 10 orang yang terdiri dari beberapa Perusahaan yang menggunakan lulusan STTI NIIT.

2. Metode Pelaksanaan Survei

Pengambilan data dilakukan dengan komunikasi melalui whatsapp dan email pada alamat *stakeholder*. Penelusuran alamat *stakeholder* dilakukan melalui informasi yang telah didapat dari responden alumni pada studi tahun sebelumnya dan juga berdasarkan data yang ada di CDC. Selain itu, juga didasarkan pada informasi informal dari alumni. Pelaksanaan Survei Kompetensi lulusan dilakukan dengan membagikan kuesioner yang telah ditetapkan oleh STTI NIIT. Khalayak sasaran adalah pihak pengguna lulusan STTI NIIT dengan beberapa syarat:

- a) Penyebaran kuisisioner melalui email whatsapp dan email pada alamat *stakeholder*.
- b) Penyebaran kepada lulusan untuk diteruskan kepada pimpinan atau atasan tempat mereka bekerja.

Skala nilai pada survei ini yakni 1-5. Nilai 1 berarti sangat tidak puas, nilai 2 berarti tidak puas, nilai 3 berarti cukup puas, nilai 4 berarti puas dan nilai 5 berarti sangat puas. Adapun pengisian survei ini dilakukan dengan mendistribusikan kuesioner melalui *google form* dengan tautan : <https://forms.gle/iEwLjm4ZaceQt6LM9> Tampilan laman Survei bisa dilihat pada gambar 1.1

FEEDBACK FORM SURVEY KOMPETENSI KELULUSAN

intankladepta@i-tech.ac.id [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Manajemen proyek/program *

☐ Sangat Baik

☐ Baik

☐ Cukup Baik

☐ Tidak Baik

☐ Sangat Tidak Baik

2. Bahasa Inggris *

☐ Sangat Baik

☐ Baik

☐ Cukup Baik

☐ Tidak Baik

☐ Sangat Tidak Baik

3. Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain *

☐ Sangat Baik

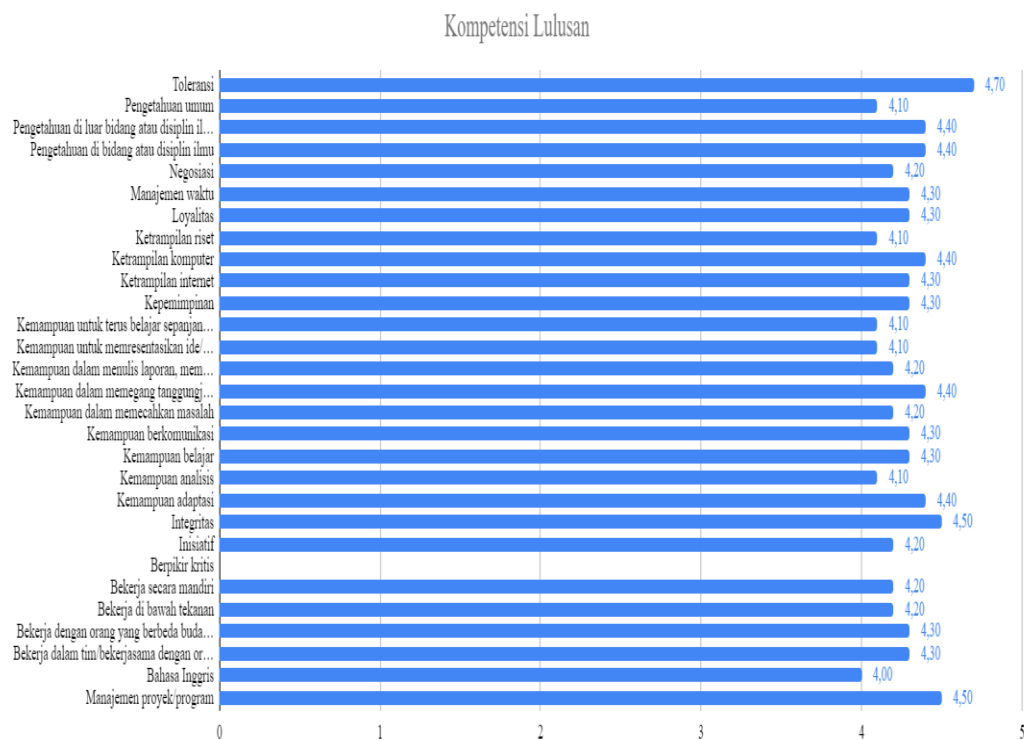
Gambar 1.1 Tampilan Halaman Survei Kompetensi Lulusan

BAB II

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Hasil Awal survei kompetensi lulusan terhadap pengguna lulusan STTI NIIT tersebar di berbagai bidang pekerjaan yang cukup bervariasi. Kuesioner yang dikirim kepada pengguna lulusan mendapat hasil yang dapat diuraikan dalam bentuk grafik sebagai berikut.



Gambar 2.1 Tampilan Halaman Survei Kompetensi Lulusan

B. Pembahasan

Hasil dari survei pengguna ditunjukkan pada Gambar 2.1. *Hard Skill* dan *Soft Skill* yang dipelajari hampir sama dengan yang dimiliki saat ini. Kompetensi yang saat ini dikuasai telah cukup, menurut persepsi responden. Sesuai dengan tingkat kepentingan yang ditunjukkan oleh pekerjaan tersebut. Kemampuan bertanggung jawab, bahasa Inggris, pengetahuan di luar bidang ilmu, dan kepemimpinan adalah kompetensi hard skill yang masih perlu ditingkatkan.

BAB III

PENUTUP

Survei Kompetensi Lulusan adalah Survei yang dilakukan untuk melihat kepuasan Pengguna terhadap kemampuan yang dimiliki oleh lulusan. Selain itu, Survei kompetensi lulusan ini juga dilakukan kepada lulusan STTI NIIT untuk menilai perusahaan/Instansi tempat mereka bekerja dan STTI NIIT sebagai institusi pendidikan tempat mereka kuliah. STTI NIIT sebagai Career Center selalu berusaha meningkatkan target jumlah responden dari tahun ke tahun untuk mendapatkan hasil yang lebih dalam menilai kompetensi lulusan maupun lembaga dari perspektif pengguna.