

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN**

**Sekolah Tinggi
Teknologi
Informasi NIIT**



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT

2022/2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN

SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT
TAHUN 2022/2023

BADAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Tim Penyusun

Ketua

Mohammad Imam Shalahudin, S.T., M.Si

Anggota

Arisantoso, S.T., M.Kom.

Fajar Septian, S.Pd., S.Kom., M.Kom.

Santi Setiyaningsih, S.Pd., M.Pd.

Bunga Wahyuningtyas, S.T.

Intan Kladepta Muliasari, S.T

Disahkan,

Jakarta, 18 Maret 2023

Ketua STTI NIIT

Penanggungjawab



Dr. Trinugi Wira Harjanti, S.T., M.Kom

Kepala BPMI

Ketua Tim Penyusun



Mohammad Imam Shalahudin, S.T., M.Si

KATA PENGANTAR

Survei Kepuasan merupakan salah satu kegiatan rutin yang dilakukan BPMI untuk mengetahui seberapa jauh Kepuasan dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan yang diberikan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT. Hasil dari Survei kepuasan yang diperoleh dari Tenaga Kependidikan sebagai responden menjadi sebuah masukan dan parameter keberhasilan maupun kekurangan dalam meningkatkan kualitas layanan manajemen di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT.

Bagi Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT, umpan balik dari Survei kepuasan ini sangat berguna untuk pengembangan program kerja dan peningkatan mutu dari setiap unit yang berada di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT.

Meskipun Responden dalam survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi di Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT inii tergolong sedikit namun sudah cukup menjadi sampel serta bahan evaluasi agar lebih baik lagi di masa depan.

Akhir kata, kami selaku tim yang melaksanakan survei ini mengucapkan terimakasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survei kepuasan pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan STTI NIIT dapat terlaksana dengan baik.

DAFTAR ISI

COVER

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Tujuan 1

C. Pelaksanaan Survei 1

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil 3

B. Pembahasan 3

BAB III PENUTUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Halaman Survei Kepuasan Pengembangan Kompetensi dosen dan tenaga kependidikan 2

Gambar 2.1 Hasil Survei kepuasan pengembangan kompetensi Dosen dan Tenaga Kependidikan 4

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dosen adalah komponen civitas akademika perguruan tinggi yang memiliki peran dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi menjadi tugas utama dari dosen. Oleh karenanya, dosen juga merupakan pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Layanan yang dilakukan oleh Institusi kepada dosen sebagai bentuk retensi meliputi layanan kompetensi, Karir, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kesejahteraan.

Tenaga kependidikan merupakan *supporting system* dalam proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Tenaga kependidikan memiliki peran krusial dalam memberikan layanan kepada mahasiswa serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, untuk mendukung penjaminan mutu perguruan tinggi. Tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terkait dengan sumberdaya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir/jabatan, dan kesejahteraan.

Sebagai perguruan tinggi yang berkembang, STTI NIIT ingin memberikan pengembangan kompetensi kepada dosen dan tenaga kependidikan agar dapat menambah wawasan dan kompetensi yang sesuai dengan perguruan tinggi butuhkan. Pengembangan kompetensi yang diberikan terhadap dosen dan tenaga kependidikan meliputi *studi* lanjut, *studi* banding, kursus/pelatihan dan seminar/*workshop*.

B. Tujuan

Tujuan dilaksanakannya survei pengembangan kompetensi terhadap dosen dan tenaga kependidikan yaitu :

1. Mengukur pelaksanaan dan penyelenggaraan pelayanan yang dilakukan.
2. Mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan.
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing- masing unit kerja pelayanan.
4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut dalam rapat tinjauan manajemen untuk perbaikan kualitas layanan.

C. Pelaksanaan Survei

1) Responden

Responden dalam survei pengembangan kompetensi terhadap dosen dan tenaga kependidikan terdiri dari 23 responden, meliputi 18 dosen dan 5 tenaga kependidikan.

2) Metode Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei pengembangan kompetensi terhadap dosen dan tenaga kependidikan dilakukan dengan membagikan kuesioner yang telah ditetapkan. Responden yang dituju yaitu dosen dan tenaga kependidikan dengan beberapa ketentuan sebagai berikut.

- Penyebaran kuesioner dilakukan melalui media whatsapp.
- Penyebaran informasi pengisian survei dilakukan oleh ketua BPMI kepada dosen dan tenaga kependidikan.
- Setelah hasil kuesioner diperoleh, Badan Penjaminan Mutu Internal STTI NIIT menganalisis hasil sesuai dengan indikator dan skalanya untuk disusun kedalam laporan hasil survei.

Skala nilai pada survei ini yakni 1-5. Nilai 1 berarti sangat tidak puas, nilai 2 berarti tidak puas, nilai 3 berarti cukup puas, nilai 4 berarti puas dan nilai 5 berarti sangat puas. Adapun pengisian survei ini dilakukan dengan mendistribusikan kuesioner melalui *google form* dengan tautan : <https://forms.gle/3zB8QPxDhWsQ8hic7> . Tampilan laman survei bisa dilihat pada gambar 1.1

Survei Kepuasan Pengembangan Kompetensi Dosen dan Tenaga Kependidikan

Intanklodepta@i-tech.ac.id Ganti akun

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama Anda *

Jawaban Anda

Posisi

☐ Dosen

☐ Tenaga Kependidikan

☐ Lain-lain

☐ Yang lain: _____

Studi Lanjut

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Studi Banding

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Gambar 1.1 Tampilan Halaman Survei Kepuasan Pengembangan Kompetensi dosen dan tenaga kependidikan

BAB II

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Berikut ini hasil rata-rata survei kepuasan pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan yang disebarkan dalam bentuk kuesioner. Kuesioner tersebut didistribusikan kepada 18 dosen dan 5 tenaga kependidikan menghasilkan grafik seperti gambar berikut.



Gambar 2.1 Hasil Survei kepuasan pengembangan kompetensi Dosen dan Tenaga Kependidikan

B. Pembahasan

Penilaian paling rendah terdapat dalam aspek studi lanjut dengan nilai rata-rata 4,26, kemudian studi banding dengan nilai rata-rata 4,37, kursus dan pelatihan dengan nilai rata-rata 4,42 dan yang paling tinggi seminar/*workshop* dengan nilai rata-rata 4,47. Dari grafik diatas dapat disimpulkan bahwa responden menilai pengembangan kompetensi yang difasilitasi oleh STTI NIIT sangat puas sehingga dapat dinyatakan bahwa responden merasa puas dengan pengembangan kompetensi yang diselenggarakan.

BAB III

PENUTUP

Demikian laporan survei kepuasan pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan tahun akademik 2022/2023 ini dibuat, semoga hasil survei ini bermanfaat untuk perbaikan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT di masa yang akan datang dan dapat dijadikan pedoman bagi Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT untuk mengambil Keputusan.