

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN KEBUTUHAN KESEJAHTERAAN
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN**

**Sekolah Tinggi
Teknologi
Informasi NIIT**



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT

2022/2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN KEBUTUHAN KESEJAHTERAAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN

SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT
TAHUN 2022/2023

BADAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Tim Penyusun

Ketua

Mohammad Imam Shalahudin, S.T., M.Si

Anggota

Arisantoso, S.T., M.Kom.

Fajar Septian, S.Pd., S.Kom., M.Kom.

Santi Setiyaningsih, S.Pd., M.Pd.

Bunga Wahyuningtyas, S.T.

Intan Kladepta Muliasari, S.T

Disahkan,

Jakarta, 18 Maret 2023

Ketua STTI NIIT

Penanggungjawab



Dr. Trinugi Wira Harjanti, S.T., M.Kom

Kepala BPMI

Ketua Tim Penyusun



Mohammad Imam Shalahudin, S.T., M.Si

KATA PENGANTAR

Survei Kepuasan merupakan salah satu kegiatan rutin yang dilakukan BPMI untuk mengetahui seberapa jauh Kepuasan dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan yang diberikan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT. Hasil dari Survei kepuasan yang diperoleh dari Tenaga Kependidikan sebagai responden menjadi sebuah masukan dan parameter keberhasilan maupun kekurangan dalam meningkatkan kualitas layanan manajemen di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT.

Bagi Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT, umpan balik dari Survei kepuasan ini sangat berguna untuk pengembangan program kerja dan peningkatan mutu dari setiap unit yang berada di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT.

Meskipun Responden dalam survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kebutuhan dan kesejahteraan di Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT ini tergolong sedikit namun sudah cukup menjadi sampel serta bahan evaluasi agar lebih baik lagi di masa depan.

Akhir kata, kami selaku tim yang melaksanakan survei ini mengucapkan terimakasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survey kebutuhan dan kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan STTI NIIT dapat terlaksana dengan baik.

DAFTAR ISI

COVER

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

- . Latar Belakang 1
- . Tujuan 1
- . Pelaksanaan Survei 1

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

- . Hasil 3
- . Pembahasan 3

BAB III PENUTUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Halaman Survei kepuasan kebutuhan dan kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan 2

Gambar 2.1 Hasil Survei kepuasan kebutuhan dan kesejahteraan Dosen dan Tenaga Kependidikan 3

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dosen adalah komponen civitas akademika perguruan tinggi yang memiliki peran dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi menjadi tugas utama dari dosen. Oleh karenanya, dosen juga merupakan pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Layanan yang dilakukan oleh Institusi kepada dosen sebagai bentuk retensi meliputi layanan kompetensi, Karir, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kesejahteraan.

Tenaga kependidikan merupakan *supporting system* dalam proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Tenaga kependidikan memiliki peran krusial dalam memberikan layanan kepada mahasiswa serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, untuk mendukung penjaminan mutu perguruan tinggi. Tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terkait dengan sumberdaya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir/jabatan, dan kesejahteraan.

Kesejahteraan merupakan terpenuhinya kebutuhan dasar baik material maupun non material yang diberikan oleh STTI NIIT berdasarkan kebijakan dengan tujuan untuk memperbaiki ataupun meningkatkan kondisi fisik dan mental dosen maupun tenaga kependidikan agar lebih produktif. Dengan mensejahterakan dosen dan tenaga kependidikan akan menciptakan semangat kerja, disiplin dan sikap loyal terhadap STTI NIIT. Kebutuhan kesejahteraan meliputi memperoleh informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan, memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk operasional dan pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik. Berikut nilai rata-rata kepuasan pengguna terhadap kebutuhan kesejahteraan.

B. Tujuan

Tujuan dilaksanakannya survei kebutuhan dan kesejahteraan terhadap dosen dan tenaga kependidikan yaitu :

1. Mengukur pelaksanaan dan penyelenggaraan pelayanan yang dilakukan.
2. Mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan.
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing- masing unit kerja pelayanan.
4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut dalam rapat tinjauan manajemen untuk perbaikan kualitas layanan.

C. Pelaksanaan Survey

1) Responden

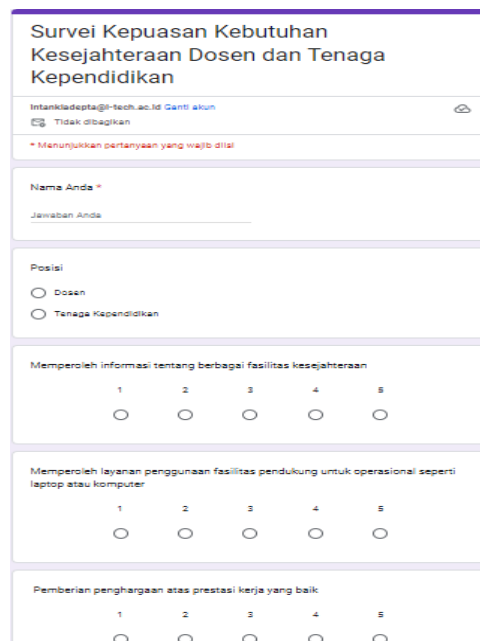
Responden dalam survei kebutuhan dan kesejahteraan terhadap dosen dan tenaga kependidikan terdiri dari 23 responden, meliputi 18 dosen dan 5 tenaga kependidikan.

2) Metode Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survei kebutuhan dan kesejahteraan terhadap dosen dan tenaga kependidikan dilakukan dengan membagikan kuesioner yang telah ditetapkan. Responden yang dituju yaitu dosen dan tenaga kependidikan dengan beberapa ketentuan sebagai berikut.

- Penyebaran kuesioner dilakukan melalui media whatsapp.
- Penyebaran informasi pengisian survei dilakukan oleh ketua BPMI kepada dosen dan tenaga kependidikan.
- Setelah hasil kuesioner diperoleh, Badan Penjaminan Mutu Internal STTI NIIT menganalisis hasil sesuai dengan indikator dan skalanya untuk disusun kedalam laporan hasil survei.

Skala nilai pada survei ini yakni 1-5. Nilai 1 berarti sangat tidak puas, nilai 2 berarti tidak puas, nilai 3 berarti cukup puas, nilai 4 berarti puas dan nilai 5 berarti sangat puas. Adapun pengisian survei ini dilakukan dengan mendistribusikan kuesioner melalui *google form* dengan tautan : <https://forms.gle/GbBmtDNqwxoDUFkD7> . Tampilan laman survei bisa dilihat pada gambar 1.1



The image shows a Google Form titled "Survei Kepuasan Kebutuhan Kesejahteraan Dosen dan Tenaga Kependidikan". The form is in Indonesian and includes the following sections:

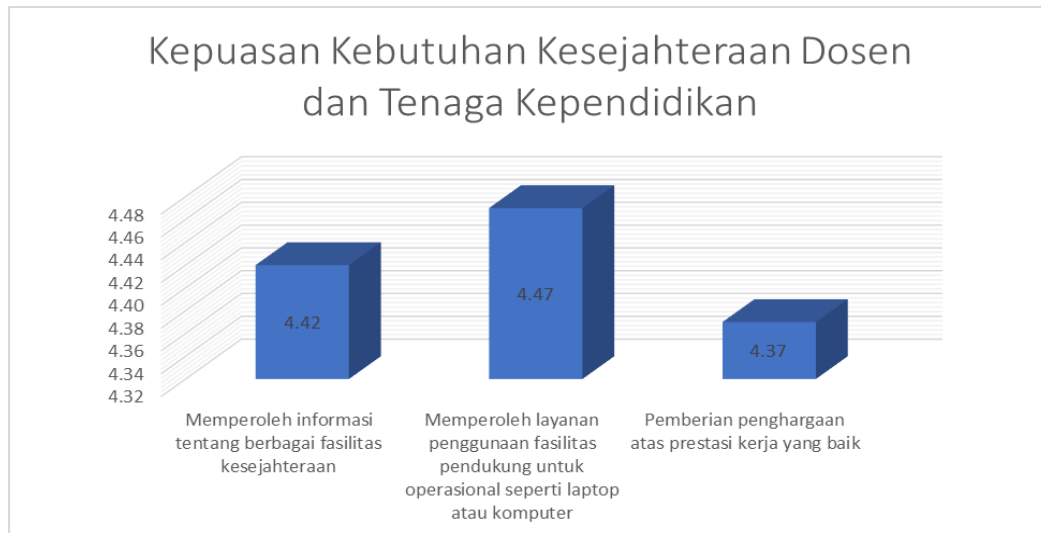
- Header:** Title "Survei Kepuasan Kebutuhan Kesejahteraan Dosen dan Tenaga Kependidikan", email "Intankldepta@iit-tech.ac.id Ganti akun", and a "Tidak dibagikan" (Not shared) status.
- Section 1:** "Nama Anda *" (Your Name *), with a text input field labeled "Jawaban Anda".
- Section 2:** "Posisi" (Position), with two radio button options: "Dosen" (Lecturer) and "Tenaga Kependidikan" (Educational Staff).
- Section 3:** "Memperoleh informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan" (Obtaining information about various welfare facilities), with a horizontal scale of five radio buttons labeled 1, 2, 3, 4, and 5.
- Section 4:** "Memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk operasional seperti laptop atau komputer" (Obtaining service for the use of supporting facilities for operations such as laptops or computers), with a horizontal scale of five radio buttons labeled 1, 2, 3, 4, and 5.
- Section 5:** "Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik" (Awarding appreciation for good work performance), with a horizontal scale of five radio buttons labeled 1, 2, 3, 4, and 5.

Gambar 1.1 Tampilan Halaman Survei Kepuasan Kebutuhan dan Kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Berikut ini hasil rata-rata survey kepuasan Kebutuhan dan Kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan yang disebarakan dalam bentuk kuesioner. Kuesioner tersebut didistribusikan kepada 18 dosen dan 5 tenaga kependidikan menghasilkan grafik seperti gambar berikut.



Gambar 2.1 Hasil survei kebutuhan dan kesejahteraan terhadap dosen dan tenaga kependidikan

B. Pembahasan

Penilaian paling rendah terdapat dalam aspek pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik dengan nilai rata-rata 4,37, kemudian memperoleh informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan dengan nilai rata-rata 4,42 dan memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk operasional dengan nilai rata-rata 4,47. Dari grafik diatas dapat disimpulkan bahwa responden menilai kebutuhan dan kesejahteraan yang difasilitasi oleh STTI NIIT sangat puas sehingga dapat dinyatakan bahwa responden merasa puas dengan pengembangan kompetensi yang diselenggarakan.

BAB III

PENUTUP

Demikian laporan Survei kepuasan pengembangan kompetensi Dosen dan Tenaga Kependidikan tahun akademik 2022/2023 ini dibuat, Semoga hasil survei ini bermanfaat untuk perbaikan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT di masa yang akan datang dan dapat dijadikan pedoman bagi Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT untuk mengambil Keputusan.