

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN PENELITIAN

**Sekolah Tinggi
Teknologi
Informasi NIIT**



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT

2022/2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN PENELITI

SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT

TAHUN 2022/2023

BADAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL

Tim Penyusun

Ketua

Mohammad Imam Shalahudin, S.T., M.Si

Anggota

Arisantoso, S.T., M.Kom.

Fajar Septian, S.Pd., S.Kom., M.Kom.

Santi Setiyaningsih, S.Pd., M.Pd.

Bunga Wahyuningtyas, S.T.

Intan Kladepta Muliasari, S.T

Disahkan,

Jakarta, 18 Maret 2023

Ketua STTI NIIT

Penanggungjawab



Dr. Trinugi Wira Harjanti, S.T., M.Kom

Kepala BPMI

Ketua Tim Penyusun



Mohammad Imam Shalahudin, S.T., M.Si

KATA PENGANTAR

Survei Kepuasan merupakan salah satu kegiatan rutin yang dilakukan BPMI untuk mengetahui seberapa jauh Kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT. Hasil dari Survei kepuasan yang diperoleh dari Dosen sebagai responden menjadi sebuah masukan dan parameter keberhasilan maupun kekurangan dalam meningkatkan kualitas layanan manajemen di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT.

Bagi Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT, umpan balik dari Survei kepuasan ini sangat berguna untuk pengembangan program kerja dan peningkatan mutu dari setiap unit yang berada di lingkungan Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT.

Meskipun Responden dalam survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap aktivitas penelitian di Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT ini tergolong sedikit namun sudah cukup menjadi sampel serta bahan evaluasi agar lebih baik lagi di masa depan,

Akhir kata, kami selaku tim yang melaksanakan survei ini mengucapkan terimakasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survey kepuasan dosen peneliti di lingkungan STTI NIIT dapat terlaksana dengan baik.

DAFTAR ISI

COVER

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

- . Latar Belakang 1
- . Tujuan 1
- . Pelaksanaan Survei 1

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

- . Hasil 3
- . Pembahasan 3

BAB III PENUTUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Halaman Survei kepuasan Dosen Peneliti 2

Gambar 2.1 Hasil Survei kepuasan Dosen Peneliti 3

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dosen peneliti memiliki peran sentral dalam mendukung pencapaian tridharma perguruan tinggi, khususnya dalam bidang penelitian. Kualitas dan kuantitas penelitian yang dihasilkan oleh dosen menjadi salah satu indikator keberhasilan sebuah institusi pendidikan tinggi dalam mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi, serta memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat.

Dalam menjalankan aktivitas penelitian, dosen membutuhkan dukungan yang memadai baik dari sisi fasilitas, layanan administrasi, maupun kebijakan kelembagaan. Tingkat kepuasan dosen peneliti terhadap layanan tersebut sangat berpengaruh pada motivasi, produktivitas, serta keberlanjutan penelitian yang dilakukan. Oleh karena itu, evaluasi secara berkala melalui survei kepuasan menjadi penting agar institusi dapat mengidentifikasi aspek-aspek yang sudah baik maupun yang masih perlu ditingkatkan.

Selain itu, hasil survei kepuasan dosen peneliti juga berfungsi sebagai feedback yang objektif bagi manajemen perguruan tinggi dalam menyusun strategi peningkatan mutu penelitian. Dengan adanya data yang terukur mengenai kepuasan dosen, STTI NIIT dapat mengambil kebijakan yang tepat, seperti peningkatan fasilitas penelitian, penyederhanaan prosedur administrasi, pemberian insentif penelitian, maupun dukungan publikasi ilmiah.

Melalui survei ini, diharapkan terbangun budaya mutu yang berkelanjutan, di mana setiap masukan dari dosen peneliti dijadikan dasar untuk perbaikan. Dengan demikian, kegiatan penelitian di lingkungan STTI NIIT dapat semakin berkualitas, berdampak luas, dan selaras dengan visi institusi dalam mewujudkan perguruan tinggi unggul di bidang teknologi informasi.

Tujuan dilaksanakannya survei Kepuasan Dosen Peneliti yaitu :

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen peneliti terhadap layanan penelitian;
2. Mengetahui kelemahan maupun kekuatan layanan penelitian;
3. Menjadi dasar perumusan tindak lanjut peningkatan mutu penelitian di STTI NIIT.

B. Pelaksanaan Survey

1) Responden

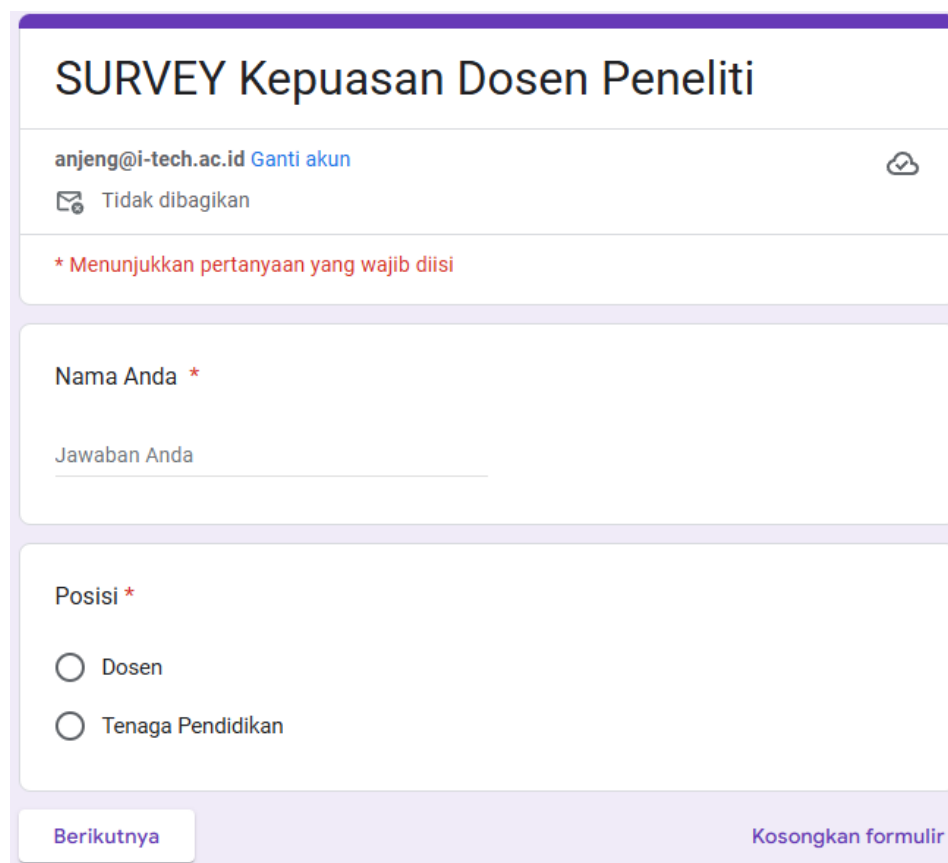
Responden dalam survei kepuasan dosen peneliti terdiri dari 18 responden, yang merupakan dosen STTI NIIT.

2) Metode Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survei kepuasan dosen peneliti dilakukan dengan membagikan kuesioner yang telah ditetapkan. Responden yang dituju yaitu dosen dengan beberapa ketentuan sebagai berikut.

- a) Penyebaran kuesioner dilakukan melalui media whatsapp.
- b) Penyebaran informasi pengisian survei dilakukan oleh ketua BPMI kepada dosen.
- c) Setelah hasil kuesioner diperoleh, Badan Penjaminan Mutu Internal STTI NIIT menganalisis hasil sesuai dengan indikator dan skalanya untuk disusun kedalam laporan hasil survei.

Skala nilai pada survei ini yakni 1-5. Nilai 1 berarti sangat tidak puas, nilai 2 berarti tidak puas, nilai 3 berarti cukup puas, nilai 4 berarti puas dan nilai 5 berarti sangat puas. Adapun pengisian survei ini dilakukan dengan mendistribusikan kuesioner melalui *google form* dengan tautan : <https://forms.gle/24pxmTReEmJrApD4A> . Tampilan laman survei bisa dilihat pada gambar 1.1



SURVEY Kepuasan Dosen Peneliti

anjeng@i-tech.ac.id [Ganti akun](#) 

 Tidak dibagikan

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

Nama Anda *

Jawaban Anda

Posisi *

☐ Dosen

☐ Tenaga Pendidikan

[Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

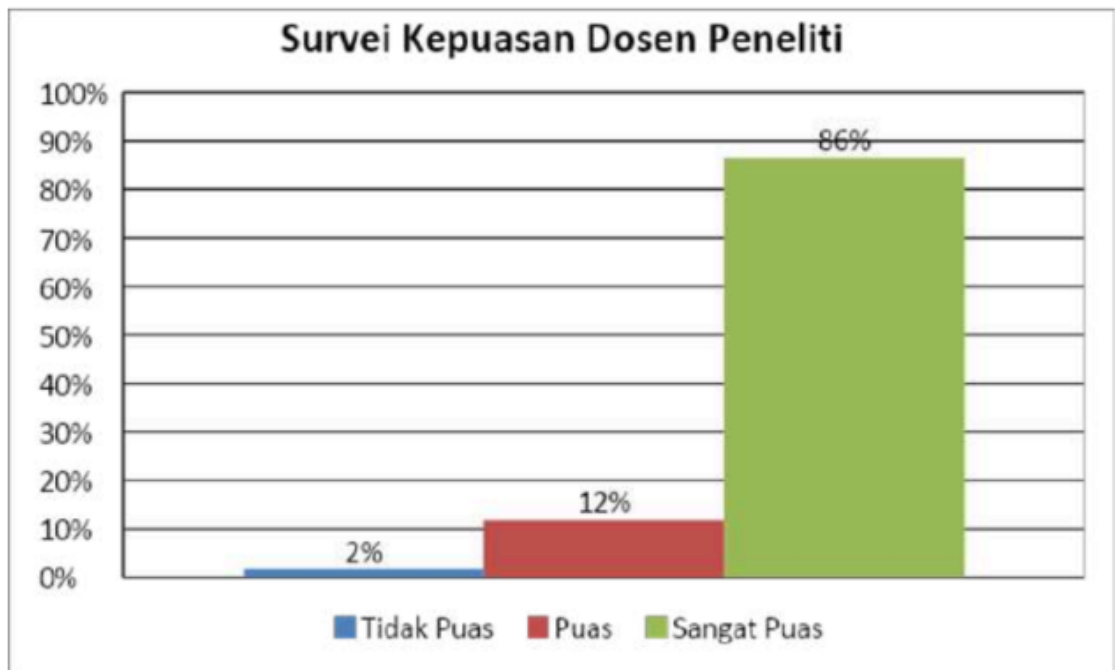
Gambar 1.1 Tampilan Halaman Survei Kepuasan Dosen Peneliti

BAB II

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Berikut ini hasil rata-rata survey kepuasan dosen peneliti yang disebarakan dalam bentuk kuesioner. Kuesioner tersebut didistribusikan kepada 18 dosen menghasilkan grafik seperti gambar berikut.



Gambar 2.1 Hasil survei Kepuasan Dosen Peneliti

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei, mayoritas responden 86% menyatakan sangat puas, 12% menyatakan puas, dan hanya 2% yang menyatakan tidak puas. Hal ini menunjukkan bahwa layanan penelitian di STTI NIIT telah berjalan dengan baik dan mampu memberikan kepuasan yang tinggi kepada dosen peneliti. Meskipun demikian, masih terdapat sebagian kecil dosen yang merasa kurang puas, sehingga perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut agar kepuasan dapat meningkat secara merata.

BAB III

PENUTUP

Demikian laporan hasil survei kepuasan dosen peneliti tahun akademik 2022/2023 ini dibuat. Semoga hasil survei ini dapat menjadi bahan evaluasi sekaligus pedoman dalam meningkatkan mutu penelitian di Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT pada masa mendatang.